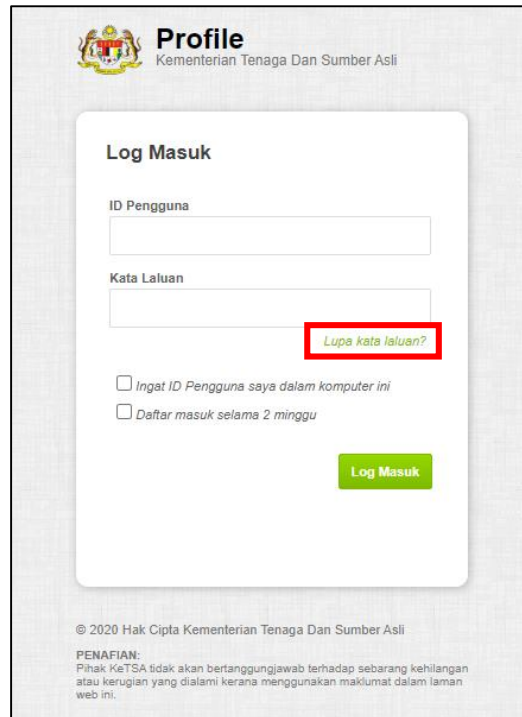


## PANDUAN PENGGUNA TERLUPA KATA LALUAN

1. Taip <http://profile.ketsa.gov.my/Login.aspx> pada browser.

2. Klik **Lupa kata laluan?**

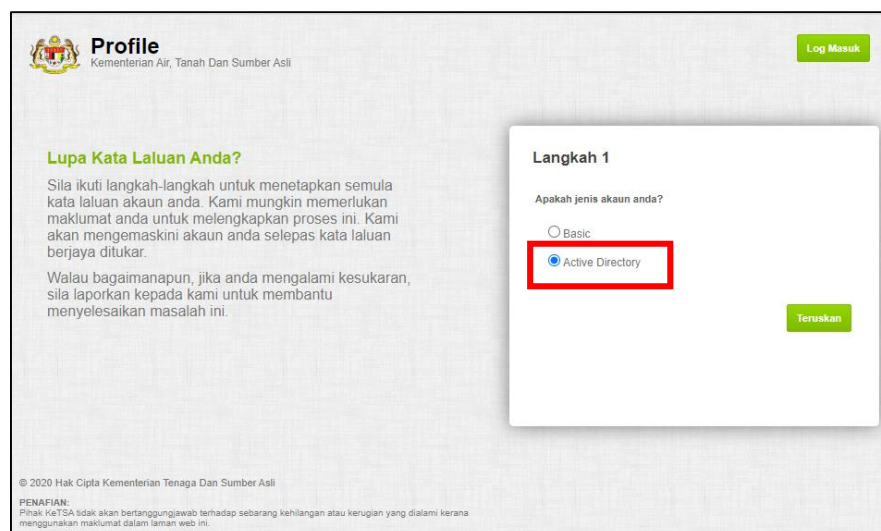


The screenshot shows the 'Profile' login page for the Ministry of Energy and Natural Resources. It features a 'Log Masuk' section with input fields for 'ID Pengguna' and 'Kata Laluan'. A red box highlights the 'Lupa kata laluan?' link located below the password field. There are also checkboxes for 'Ingat ID Pengguna saya dalam komputer ini' and 'Daftar masuk selama 2 minggu', and a green 'Log Masuk' button. The footer includes a copyright notice and a disclaimer.

Rajah 1

3. a) Bagi Warga Kementerian

i. Pilih **Active Directory** dan klik Teruskan.



The screenshot shows the 'Lupa Kata Laluan Anda?' page. It contains instructions for resetting the password and a 'Langkah 1' section asking for the account type. The 'Active Directory' radio button is selected and highlighted with a red box. A green 'Teruskan' button is visible at the bottom right of the form. The footer includes a copyright notice and a disclaimer.

Rajah 2

- ii. Bagi masalah lupa Kata Laluan *Active Directory* (Komputer), mohon hubungi Pentadbir *Active Directory* di talian seperti di paparan.

### Langkah 2

#### Active Directory - Akaun Domain


Sila berhubung dengan Pentadbir Active Directory untuk menukar kata laluan anda. Hubungi 03-88861050 /1039 / 1055

[Kembali](#)

Rajah 3

b) **Bagi Warga Jabatan**

- i. Pilih **Basic** dan klik Teruskan.

 **Profile**  
Kementerian Air, Tanah Dan Sumber Asli [Log Masuk](#)

### Lupa Kata Laluan Anda?

Sila ikuti langkah-langkah untuk menetapkan semula kata laluan akaun anda. Kami mungkin memerlukan maklumat anda untuk melengkapkan proses ini. Kami akan mengemaskini akaun anda selepas kata laluan berjaya ditukar.

Walaupun bagaimanapun, jika anda mengalami kesukaran, sila laporkan kepada kami untuk membantu menyelesaikan masalah ini.

© 2020 Hak Cipta Kementerian Tenaga Dan Sumber Asli  
PENAFIAN: Pihak KaTSA tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerugian yang dialami kerana menggunakan maklumat dalam laman web ini.

### Langkah 1

Apakah jenis akaun anda?

Basic

Active Directory

[Teruskan](#)

Rajah 4

- ii. Sekiranya pengguna memilih Login ID dan klik Teruskan.

### Langkah 2

Mengenal pasti akaun anda melalui:

Login ID

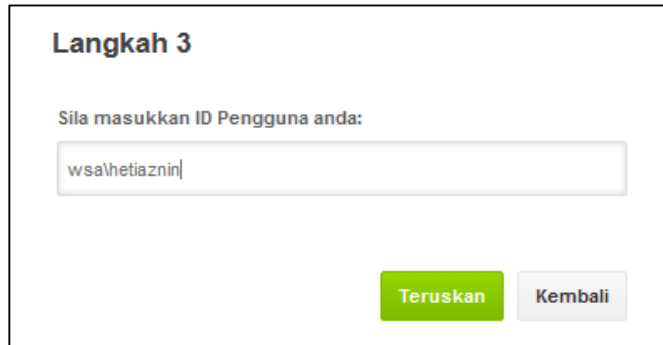
Emel dan IC Nombor

[Teruskan](#) [Kembali](#)

Rajah 5

- iii. Masukkan ID Pengguna dengan memasukkan butiran seperti contoh di **Rajah 6**.

### Domain Jabatan\ID Pengguna



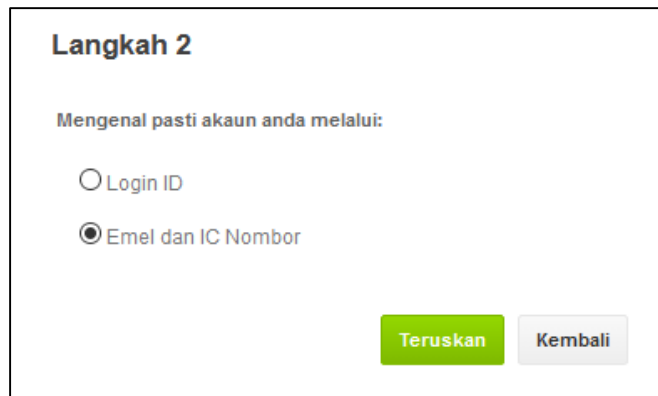
**Langkah 3**

Sila masukkan ID Pengguna anda:

**Teruskan** **Kembali**

*Rajah 6*

- iv. Sekiranya pengguna memilih **Emel dan IC Nombor** dan klik Teruskan.



**Langkah 2**

Mengenal pasti akaun anda melalui:

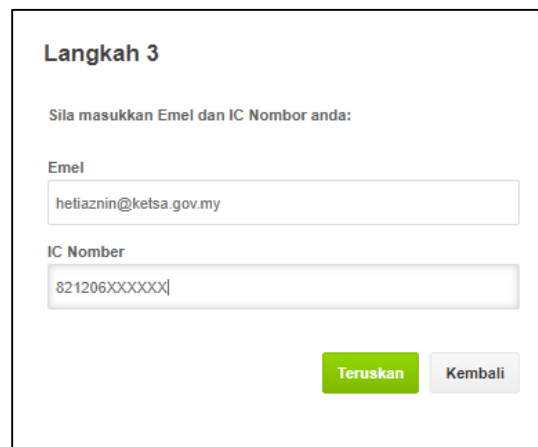
Login ID

Emel dan IC Nombor

**Teruskan** **Kembali**

*Rajah 7*

- v. Masukkan butiran Emel dan IC Nombor dan klik Teruskan.



**Langkah 3**

Sila masukkan Emel dan IC Nombor anda:

Emel

IC Nombor

**Teruskan** **Kembali**

*Rajah 8*

- vi. Pengguna akan menerima emel bagi menetapkan semula Kata Laluan.



Rajah 9

- vii. Semak emel anda seperti contoh di **Rajah 10** dan klik **Menetapkan semula Kata Laluan Saya**. Paparan seperti **Rajah 11** akan dipaparkan.

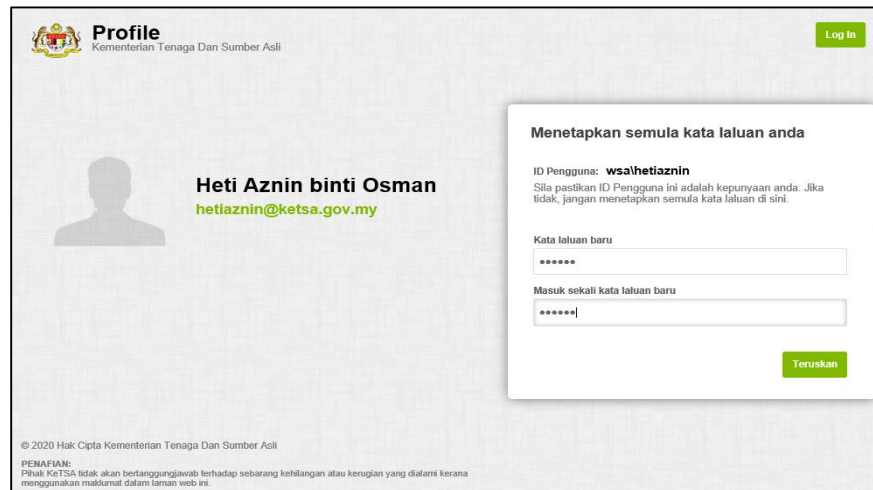


Rajah 10



Rajah 11

- viii. Masukkan Kata Laluan baru dan klik Teruskan. Paparan seperti di **Rajah 13** akan dipaparkan.



**Profile**  
Kementerian Tenaga Dan Sumber Asli

Log In

**Menetapkan semula kata laluan anda**

ID Pengguna: **wsa/hetiaznin**  
Sila pastikan ID Pengguna ini adalah kepunyaan anda. Jika tidak, jangan menetapkan semula kata laluan di sini.

Kata laluan baru  
\*\*\*\*\*

Masuk sekali kata laluan baru  
\*\*\*\*\*

Teruskan

© 2020 Hak Cipta Kementerian Tenaga Dan Sumber Asli

**PENAFIAN:**  
Pihak KeTSA tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerugian yang dialami kerana menggunakan maklumat dalam laman web ini.

Rajah 12



**Anda berjaya menetapkan kata laluan baru**

Kata laluan akaun anda telah berjaya menetapkan semula. Sila gunakan kata laluan baru anda untuk log masuk.

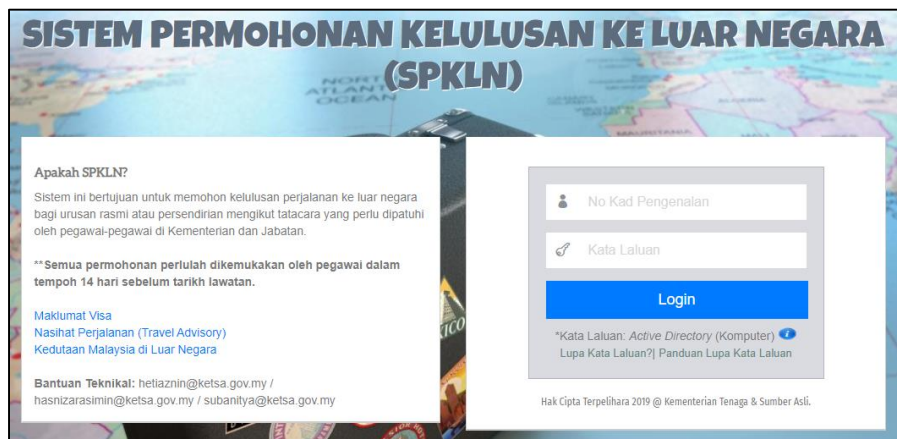
Log Masuk

Rajah 13

4. Taip <https://spkln.ketsa.gov.my/login.aspx> pada browser dan akses semula ke Sistem Permohonan Ke Luar Negara (SPKLN) dengan memasukkan butiran seperti berikut:

**ID Pengguna:** No. Kad Pengenalan

**Kata Laluan :** Kata Laluan Baru



**SISTEM PERMOHONAN KELULUSAN KE LUAR NEGARA (SPKLN)**

Apakah SPKLN?  
Sistem ini bertujuan untuk memohon kelulusan perjalanan ke luar negara bagi urusan rasmi atau persendirian mengikut tatacara yang perlu dipatuhi oleh pegawai-pegawai di Kementerian dan Jabatan.

\*\*Semua permohonan perlulah dikemukakan oleh pegawai dalam tempoh 14 hari sebelum tarikh lawatan.

Maklumat Visa  
Nasihat Perjalanan (Travel Advisory)  
Kedutaan Malaysia di Luar Negara

Bantuan Teknikal: hetiaznin@ketsa.gov.my /  
hasnizarasimin@ketsa.gov.my / subanilya@ketsa.gov.my

No Kad Pengenalan

Kata Laluan

Login

\*Kata Laluan: Active Directory (Komputer) |  
Lupa Kata Laluan? | Panduan Lupa Kata Laluan

Hak Cipta Terpelihara 2019 @ Kementerian Tenaga & Sumber Asli.

Rajah 14